

دليل تصنيف المخيمات السياحية

الفهرس:

- المقدمة
 - فئات التصنيف
 - اجراءات التصنيف
 - معايير التصنيف
١. الامن والسلامة
 ٢. المتطلبات العامة
 ٣. المناطق العامة
 ٤. الخيام المخصصة للنزلاء
 ٥. المرافق والانشطة
 ٦. خدمة النزلاء
 ٧. الموظفين
 ٨. الاستدامة البيئية

الملحق: معايير لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة
متطلبات دورات المياه لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة

١ المقدمة

قطر للسياحة هو الجهاز الحكومي المسؤول عن إصدار تراخيص جميع منشآت الإقامة السياحية في دولة قطر وتصنيفها. وبموجب القانون رقم (٢٠) لسنة ٢٠١٨، تم تكليف قطر للسياحة بضمان امتثال المخيمات السياحية المرخصة أو التي تتقدم للحصول على ترخيص للضوابط والشروط المنصوص عليها في القانون والقرارات الصادرة تنفيذاً له. يعرض دليل التصنيف هذا المتطلبات والمواصفات الفنية والإدارية للمخيمات السياحية بمختلف فئاتها.

١,١ فئات التصنيف

يتم تصنيف المخيمات السياحية وفقاً للفئات التالية حسب مستوى جودة الخدمات ونوع الإقامة التي يوفرها المخيم:

الإقامة النهارية

- أ. **المخيمات القياسية**
المخيمات السياحية التي توفر خدمات ومرافق بالحد الأدنى من الجودة، بما يلبي المتطلبات الأساسية للإقامة النهارية بالمخيم.
- ب. **المخيمات المميزة**
المخيمات السياحية التي توفر خدمات ومرافق بأعلى مستوى من الجودة، بما يتجاوز الحد الأدنى من المتطلبات وتوفر تجربة مميزة للإقامة النهارية بالمخيم.

الإقامة الليلية

- ج. **مخيمات من فئة ٣ نجوم**
المخيمات السياحية التي توفر خدمات ومرافق بالحد الأدنى من الجودة، بما يلبي المتطلبات الأساسية ويوفر خدمات الإقامة.
- د. **مخيمات من فئة ٤ نجوم**
المخيمات السياحية التي توفر خدمات ومرافق ذات مستوى مرتفع من الجودة، بما يتجاوز الحد الأدنى من متطلبات العملاء، وتوفر مستوى إقامة ومرافق وخدمات بجودة تتراوح ما بين جيد إلى جيد جداً.
- هـ. **مخيمات من فئة ٥ نجوم**
المخيمات السياحية التي توفر خدمات ومرافق ذات جودة فاخرة، وتتمتع بالريادة في قطاع الإقامة السياحية، وتقدم أفضل الخدمات السياحية على مستوى العالم.

١,٢ إجراءات التصنيف

١. يجب أن تضمن المخيمات السياحية استيفاء جميع المواصفات والشروط من خلال ملء نموذج التقييم الذاتي وتوقيعه من خلال نظام التصنيف.
٢. يتم تحديد موعد لإجراء زيارة تصنيف مبدئية، حيث سيتم إخطار مالك/مدير المخيم قبل أسبوع واحد على الأقل من تاريخ موعد الفحص.
٣. سيقوم فريق الفحص بزيارة المخيم للتحقق من امتثاله للمواصفات والمعايير.
٤. سيتم إعداد تقرير التصنيف وتقديمه إلى مالك/مدير المخيم خلال أسبوع عمل من تاريخ الفحص. سيوضح التقرير أوجه القصور والملاحظات حسب نتائج الفحص.
٥. يتم منح مالك/مدير المخيم مهلة لمدة شهر واحد للانتهاء من معالجة جميع أوجه القصور والملاحظات المذكورة في تقرير التصنيف.
٦. يجب على فريق الفحص زيارة المخيم مرة أخرى لإعادة تقييم الخدمات والمرافق التي تم اعتبارها غير ملائمة في التقرير المبدئي. يجب إعداد التقرير النهائي وتوزيعه خلال أسبوع واحد من تاريخ الفحص النهائي.
٧. في حال معالجة جميع أوجه القصور، يحصل المخيم على شهادة تصنيف دائمة سارية لمدة خمس سنوات.
٨. في حال إخفاق إدارة المخيم في استكمال جميع الأعمال المطلوبة واستيفاء معايير الجودة الخاصة بالتصنيف المقترح، يتم رفض طلب الترخيص.

١,٣ معايير التصنيف

التعريفات:

√ - المعايير التي يجب استيفائها للتصنيف حسب الفئة.

١,٣,١ الأمن والسلامة

الرقم	المعيار	الإقامة النهارية		الإقامة الليلية		
		المخيمات القياسية	المخيمات المميزة	*٣	*٤	*٥
١,١,١	وجود حارس / حراس أمن على مدار ٢٤ ساعة في اليوم. بما يتناسب مع سعة المخيم، مع ضمان توفير العدد الكافي من الحراس في حال إقامة اي فعاليات او أنشطة سياحية	√	√	√	√	√
١,١,٢	يجب توفير وسائل التخزين الآمن في المخيم.	√	√	√	√	√
١,١,٣	يجب توفير صندوق امانات (خزنة) في المخيم أو عند مكتب الاستقبال.	√	√	√	√	√
١,١,٤	يتم تزويد الخيام/المرافق التي تتطلب الخصوصية مثل دورات المياه وغرف تبديل الملابس بالية إغلاق مناسبة.	√	√	√	√	√
١,٢,١	يتم إطلاع النزلاء على إجراءات الإخلاء ويتم تثبيت خطط/خرائط الإخلاء في حالات الطوارئ في المناطق الرئيسية داخل المخيم.	√	√	√	√	√

√	√	√	√	√	يتم توفير هاتف وهاتف يعمل عبر الأقمار الصناعية على مدار الساعة في المخيم تحسباً في حالة عدم وجود تغطية شبكية، لإجراء اتصالات فورية في حالات الطوارئ.	١,٢,٢	
√	√	√			يجب تثبيت أضواء فوق أبواب المداخل لتحديد بوضوح	١,٢,٣	
√	√	√	√	√	يجب أن يحاط المخيم بسياسج وفق المبادئ الإرشادية لوزارة البيئة، مع تركيب إضاءة مناسبة وعلامات تحذيرية عاكسة خارج المخيم وكذلك إنارة الأماكن والمرات العامة داخل المخيم.	١,٢,٤	
√	√	√	√	√	جميع المعدات الكهربائية المتوفرة في المخيم يتم صيانتها بأمان وسجلات الصيانة متوفرة.	١,٢,٥	
√	√	√	√	√	يجب أن يتواجد على الأقل موظف واحد مؤهل لتقديم الإسعافات الأولية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في المخيم. مع ضمان توفير العدد الكافي من المسعفين في حال إقامة أي أنشطة أو فعاليات سياحية	١,٣,١	١,٣ الإسعافات الأولية وحالات الطوارئ الطبية
√	√	√	√	√	يجب توافر أدوات إسعافات أولية معتمدة في المخيم في جميع الأوقات، كما يجب إعادة تعبئة محتويات أدوات الإسعافات الأولية بانتظام، حيث يجب ألا تحتوي على منتجات منتهية الصلاحية.	١,٣,٢	

١,٣,٢ المتطلبات العامة

٢. المتطلبات العامة			الرقم	المعيار	الإقامة النهارية			الإقامة الليلية	
					المخيمات القياسية	المخيمات المميزة	*٣	*٤	*٥
٢,١ الصيانة			٢,١,١	يجب توفير خدمات الصيانة في المخيم خلال ساعات العمل، إلى جانب توفير سجلات لجميع أنشطة الصيانة.	√	√	√	√	√
			٢,١,٢	توفير خدمات الصيانة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في المخيم.					√
٢,٢ المتطلبات الصحية			٢,٢,١	يجب الالتزام بأعلى معايير النظافة والتطهير في جميع المرافق التي يستخدمها النزلاء بشكل مباشر، والأثاث، والمرافق، والأماكن العامة، والمساحات المشتركة.	√		√	√	√
			٢,٢,٢	يجب ضمان نظافة جميع الحوائط والأرضيات والأسقف.	√		√	√	√
			٢,٢,٣	يجب تنظيف جميع المرافق الصحية العامة كل ساعتين إلى ثلاث ساعات خلال اليوم وتوفير سجلات وجدول لعمليات التنظيف.	√		√	√	√
			٢,٢,٤	يجب أن تتولى شركة مختصة في مكافحة الآفات تنفيذ أنشطة إدارة مكافحة الآفات	√		√	√	√

					والحشرات، ويجب أن يكون عقد الشركة ساريًا مع توافر نسخة منه.	
√	√	√	√	√	يجب تنظيف (كنس/مسح) الأماكن التي يتواجد بها النزلاء يوميًا مع الاحتفاظ بسجلات منظمة لأعمال التنظيف.	٢,٢,٥
√	√	√	√	√	يجب تنظيف المفروشات القماشية والسجاد من أي علامات أو بقع.	٢,٢,٦
√	√	√	√	√	يجب ضمان خلو جميع الأسطح بما في ذلك الأثاث والتجهيزات من التمزق والتلف.	٢,٢,٧
√	√		√		صيانة الأثاث ومرافق النزلاء في المخيم جيداً لاستخدام النزلاء المتكرر ^١	٢,٢,٨
√					الحفاظ على الأثاث ومرافق النزلاء في المخيم بحالة ممتازة ويتم تجديدها حسب الحاجة لتظل عالية الجودة للنزلاء ^١	٢,٢,٩
√	√	√	√	√	يجب أن تكون الأماكن المخصصة للحيوانات ^٢ (على سبيل المثال، الأماكن المخصصة للجمال والصقور والخيول) منفصلة عن أماكن النزلاء، إن أمكن ذلك، كما يجب أن تلتزم بالمعايير الدولية لسلامة الحيوانات	٢,٣,١
					٢,٣ المتطلبات الصحية المتعلقة بالحيوانات	
√	√	√	√	√	يجب توفير المولدات الكهربائية لتزويد المخيم بالطاقة المطلوبة، ويجب أن تكون هذه المولدات بعيدة عن الأماكن العامة والخيام المخصصة للنوم.	٢,٤,١
√	√	√	√	√	يجب صيانة المولدات وتشغيلها وفقاً للتعليمات الصادرة عن الشركة المصنعة والسلطات المختصة الأخرى.	٢,٤,٢
√	√	√	√	√	يجب تنفيذ أعمال الصيانة الدورية والاحتفاظ بسجلات منظمة لأعمال الصيانة.	٢,٤,٣
√	√	√	√	√	يجب ضمان عدم تلوين المولدات للمناطق المحيطة بتسريبات الوقود. وتشمل الإجراءات الوقائية، على سبيل المثال لا الحصر: <ul style="list-style-type: none"> • وضع المولدات بعيداً عن مصادر المياه، مع وضع لوحة عازلة أسفل المولد. • يجب إغلاق المولدات وتبريدها قبل تزويدها بالوقود. • يجب التحقق بشكل دوري من عدم وجود تسريب في الزيت والوقود. • يجب وضع مادة ماصة أسفل المولدات لامتصاص التسريبات العرضية. 	٢,٤,٤

^١ يتم تحديد حالة الأثاث والمرافق من خلال سجل خدمات الصيانة أو التجديد وتقييم الفاحص

^٢ يجب الحصول على الموافقات اللازمة من إدارة الثروة الحيوانية

√	√	√	√	√	<p>يجب اتخاذ إجراءات التخزين الآمن فيما يتعلق بالمواد الخطرة والتعامل معها وفقاً لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • استخدام حاويات مناسبة لتخزين المواد الخطرة. • التخزين الآمن للحاويات التي تحمل الوقود والزيت المستخدم في تشغيل المولدات. • الالتزام بمواصفات ومتطلبات حاويات الوقود التي تحددها شركة قطر للوقود. • وضع ملصقات مناسبة وإضافة علامات ترمز للخطر. • تحديد أسماء المواد الخطرة وخصائصها ودرجة خطورتها. • توضيح الإرشادات الهامة الخاصة بالإسعافات الأولية التي يجب اتخاذها في حال حدوث أي ضرر أو إصابة جسدية. • يجب أن يتم التخلص من المواد الخطرة وفقاً للتعليمات المبينة في البند رقم ٨,١,٥. 	٢,٤,٥	
√	√	√			يجب توفير مولد احتياطي في حالة حدوث حالات طارئة.	٢,٤,٦	
√	√	√	√		يجب توفير وسائل تهوية طبيعية/ميكانيكية مناسبة في جميع خيام ومرافق المخيم.	٢,٥,١	٢,٥ التهوية
√	√		√		يجب توفير نظام تبريد هواء عالي الجودة.	٢,٥,٢	
√	√	√	√	√	يجب توفير آليات للتهوية في دورات المياه والمطبخ على هيئة مراوح شفط، أو نظام تهوية مدمج، أو نوافذ يمكن فتحها.	٢,٥,٣	
√					تركيب مرشحات الهواء في جميع خيام النزلاء.	٢,٥,٤	
√	√	√	√	√	يجب توفير خزانات مياه بحالة جيدة وتثبيتها في أماكن تسمح بتوفير ضغط مياه مناسب للاستحمام ودورات المياه والمطابخ وأي مكان آخر يتطلب توافر المياه به.	٢,٦,١	٢,٦ خزانات المياه
√					أن يكون للمخيم حضور رقمي شامل وعالي الجودة ^٣ (موقع إلكتروني، منصات التواصل الاجتماعي، وسائل الإعلام)	٢,٧,١	٢,٧ الحضور الرقمي

^٣ يحدد الفاحص جودة الحضور الرقمي وشموليته من خلال الأبعاد التالية: تجربة المستخدم، والوضوح والبنية، وجودة الصور المتاحة، وسهولة التصفح، ودعم العملاء، ومستوى المعلومات المتاحة

الإقامة الليلية			الإقامة النهارية		المعيار	الرقم	٣. المناطق العامة
*٥	*٤	*٣	المخيمات المميزة	المخيمات القياسية			
√	√	√	√	√	يجب وضع لافتة مضيئة وعاكسة تحمل اسم الشركة/المخيم مكتوبًا باللغتين العربية والإنجليزية.	٣,١,١	٣,١ موقع المخيم
√	√	√	√	√	يجب أن يكون موقع المخيم مسجلاً على تطبيق "خرائط جوجل" ويمكن العثور عليه باستخدام أجهزة الملاحة/ تحديد الموقع.	٣,١,٢	
√	√	√	√	√	يجب وضع علامة تحديد القبلة بشكل صحيح في مكان واضح (على سبيل المثال، على الأسقف أو جوانب الخيمة).	٣,١,٣	
√	√	√	√	√	يجب وضع لافتات إرشادية واضحة، سواء اللافتات الإلزامية أو التوجيهية، باللغتين العربية والإنجليزية في جميع أنحاء المخيم لضمان راحة النزلاء.	٣,١,٤	
√	√		√		يجب وضع لافتات إرشادية واضحة توضح ساعات عمل مرافق المخيم باللغتين العربية والإنجليزية.	٣,١,٥	
√			√		يجب أن تتسم تصميمات المخيم والمواد المستخدمة في إنشائه، والأعمال الحرفية، والتشطيبات بدرجة عالية من الفخامة والراحة والجمال.	٣,١,٦	
√	√	√	√	√	يجب تخصيص مكان مخصص بالمخيم لإشعال النار/حلقات السمر.	٣,١,٧	
√	√	√			يجب مراقبة كل نيران المخيمات التي يتم تنظيمها ليلاً من قبل فريق خضع لتدريب مكافحة الحرائق والسلامة.	٣,١,٨	
√					وجود مدخل ومخرج منفصلان لموقع المخيم للخدمات الفنية والصيانة والتخلص من النفايات. أو بدلاً من ذلك، تخصيص ساعات محددة للموظفين المعنيين.	٣,١,٩	
√	√	√			يجب توفير منطقة استقبال في مدخل المخيم يتوافر فيها مسؤول اتصال على مدار الساعة طوال الأسبوع.	٣,٢,١	٣,٢ الاستقبال
√	√	√	√	√	يجب تزويد النزلاء بجميع المعلومات اللازمة (قائمة بالخدمات المتاحة، وقوائم الأطعمة والمشروبات، والمواد التسويقية، وإجراءات الطوارئ وحالات الحرائق، والسياسات البيئية، وأي شهادات إضافية أخرى) باللغتين العربية والإنجليزية.	٣,٢,٢	
√					تقدم منطقة الاستقبال للنزلاء القهوة العربية والتمر ومناشف اليد الساخنة أو الباردة خلال فترة انتظارهم	٣,٢,٣	
√	√	√	√	√	يجب إتاحة الدفع غير النقدي، في حال توافر شبكات الاتصالات المناسبة.	٣,٣,١	٣,٣ طريقة الدفع

√					يجب توفير خدمات صرف العملات الأجنبية.	٣,٣,٢	
√	√	√	√	√	يجب أن تتوافق دورات المياه العامة و/أو غرف الاستحمام مع القدرة الاستيعابية للمخيم، ويجب تخصيص دورات مياه منفصلة للنساء والرجال وتزويدها بمياه باردة وساخنة.	٣,٤,١	٣,٤ دورات المياه العامة
√	√	√	√	√	يجب أن تشمل دورات المياه و/أو غرف الاستحمام المرافق الأساسية (على سبيل المثال، حاملات المناديل الورقية، والمناديل الورقية، والشطافات اليدوية، ومستلزمات تعليق الملابس، وأحواض الاستحمام/أحواض القدم المقاومة للانزلاق).	٣,٤,٢	
√	√				يجب توفير المرافق الإضافية (على سبيل المثال، أدوات النظافة، ومناشف اليد، ومجفف الشعر، ومنافذ الكهرباء لماكينات الحلاقة).	٣,٤,٣	
√			√		يجب توفير دورات مياه وغرف استحمام منفصلة لموظفي المخيم المباشرين	٣,٤,٤	
√			√		يجب توفير دورات مياه وغرف استحمام منفصلة للفنانين الترفيهيين والموظفين الخارجيين	٣,٤,٥	
√	√	√	√	√	يجب توفير مناطق مخصصة للصلاة، ومناطق للوضوء، وسجاد للصلاة، ومصاحف داخل المخيم	٣,٥,١	٣,٥ الأماكن المخصصة للصلاة
√	√	√	√	√	يجب أن تسجل الجهة المشغلة للمخيم المنشأة التي تقدم الخدمات الغذائية بوزارة الصحة العامة والالتزام بالقوانين واللوائح الخاصة بالطعام، وقواعد الممارسات الخاصة بسلامة الطعام الصادرة عن وزارة الصحة العامة، وإرشادات وزارة البلدية.	٣,٦,١	٣,٦ المطبخ والأماكن المخصصة لتناول الطعام (إن وجدت)
√	√	√	√	√	يجب تجهيز المناطق المخصصة لتناول الطعام بأثاث مناسب، بما في ذلك الأثاث المخصص للأطفال إن أمكن (على سبيل المثال، كراسي مرتفعة للأطفال).	٣,٦,٢	
	√		√		يجب أن يمتاز أثاث المناطق المخصصة لتناول الطعام، وأدوات المائدة، والأواني الزجاجية، والمحارم، والتصميم الداخلي العام بجودة وحالة جيدة لتوفير الراحة للنزلاء ^٤	٣,٦,٣	
√					يجب أن يمتاز أثاث المناطق المخصصة لتناول الطعام، وأدوات المائدة، والأواني الزجاجية، والمحارم، والتصميم الداخلي العام بجودة عالية وأن يكون بحالة ممتازة لتوفير الراحة للنزلاء ^٥	٣,٦,٤	

^٤ يتم تحديد مستوى الجودة من خلال سجل المورد وتاريخ التوريد وخدمات الصيانة أو التجديد وتقييم الفاحص
^٥ يتم تحديد مستوى الجودة من خلال سجل المورد وتاريخ التوريد وخدمات الصيانة أو التجديد وتقييم الفاحص

√	√	√			يجب توفير وجبات الإفطار والغداء والعشاء	٣,٧,١	٣,٧ الوجبات المقدمة إلى النزلاء
√	√	√	√	√	يجب تدوين المكونات في قوائم الطعام أو إطلاع النزلاء عليها للتحذير من المكونات التي قد تسبب حساسية الطعام.	٣,٧,٢	
√	√		√		يجب أن تقدم قوائم الطعام مجموعة متوازنة من الأطباق المحلية والعالمية	٣,٧,٣	
√					يجب أن تمتاز قوائم الطعام بجودة ممتازة مع توفير طبّاخين بالمخيم لتقديم تجربة تناول فاخرة.	٣,٧,٤	
√			√		توفير خيارات الوجبات البديلة وتقديمها للنزلاء الذين لديهم متطلبات غذائية مقيدة عند الطلب	٣,٧,٥	
√					توفير تجارب تناول الطعام تتسم بالخصوصية	٣,٧,٥	
√	√	√	√	√	(إن وجد) تقديم تجربة حانة الشيشة والحفاظ عليها بطريقة مناسبة (مع وجودها في موقع منفصل عن منطقة المخيم المركزية للوقاية من الحرائق)	٣,٧,٦	
√					(إن وجد) تقدم حانة الشيشة تجربة فاخرة للنزلاء (توفير بيئة عالية الجودة، وخدمات متميزة، ووسائل ترفيهية)	٣,٧,٧	
√					توفير المشروبات والوجبات الخفيفة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع	٣,٧,٨	

١,٣,٤ الخيام المخصصة للنزلاء

الإقامة الليلية			الإقامة النهارية		المعيار	الرقم	٤. الخيام المخصصة للنزلاء
*٥	*٤	*٣	المخيمات المميزة	المخيمات القياسية			
√	√	√	√	√	يجب أن يتم تحديد خيام النزلاء بأرقام أو أحرف مخصصة أو علامات واضحة، كما يجب ألا تقل المسافة الفاصلة بين الخيام عن ٥ أمتار.	٤,١,١	٤,١ خيام النزلاء
√					يجب ألا تقل مساحة الخيام عن ٤٠ متر مربع.	٤,١,٢	
√	√		√		يجب توفير خيمة خاصة لكل نزيل/حجز.	٤,١,٣	
√	√	√	√	√	يجب أن يكون على الأقل ٣٠٪ من إجمالي الخيام الخاصة بالنزلاء مناسبة للعائلات أو تسع ٣ إلى ٤ نزلاء من خلال توفير خيام بمساحة أكبر أو توفير خيارات دمج الخيام.	٤,١,٤	
√	√				يجب توفير خيمة خاصة للنوم لكل نزيل/حجز.	٤,١,٥	
√					توفير خيمة صالة خاصة للنزلاء مخصصة للحجز	٤,١,٦	

^٦ بافتراض الحصول على الموافقات اللازمة من الإدارة / الوزارة المختصة

√					٤,٢,١ تجهيز جميع الخيام بخدمة الواي فاي عالية الجودة	٤,٢ خدمات خيام النزلاء
√	√		√		٤,٢,٢ توفير خدمات ترتيب الخيام عند الطلب يوميا	
√					٤,٢,٣ تقديم خدمات ترتيب الخيام يوميا لجميع النزلاء	
√					٤,٢,٤ توفير خدمات غسيل الملابس للنزلاء عند الطلب	
√	√	√	√	√	٤,٢,٥ يجب أن تتضمن جميع خيام النزلاء معلومات تتعلق بإجراءات الطوارئ باللغتين الإنجليزية والعربية	
√	√	√			٤,٣,١ يجب توفير سرير مناسب لكل نزيل (إطار سرير، ومرتبّة).	٤,٣ أثاث ومفروشات أماكن النوم
√	√	√			٤,٣,٢ يجب تزويد كل نزيل بمجموعة جديدة من أغطية الأسرة النظيفة (أغطية للسرير، وأغطية للوسائد) ومنشفة كبيرة الحجم، مع تغييرها كل يومين.	
√	√				٤,٣,٣ يتم تغيير المناشف والأغطية يوميا.	
√					٤,٣,٤ توفير إمكانية اختيار أنواع الوسائد وأغطيتها للنزلاء	
√	√				٤,٤,١ يجب توفير قطع الأثاث والتجهيزات الأساسية (على سبيل المثال، السجاد، ومستلزمات تعليق الملابس، والكراسي، والمرايا، وطاولات بجانب الأسرة).	٤,٤ أثاث ومعدات الخيام
√					٤,٤,٢ يجب توفير قطع أثاث وتجهيزات إضافية لضمان راحة النزلاء (على سبيل المثال، مكاتب، وكراسي الاستلقاء، وثلاجات صغيرة، وتلفاز، وما إلى ذلك).	
√					٤,٤,٣ يجب أن تكون أسقف الخيام، وطلاء الجدران، والأثاث، والتصميم الداخلي بحالة ممتازة مع عدم وجود أثر للتلف أو التمزق.	
√	√				٤,٤,٤ يجب توافر منافذ الطاقة لشحن الأجهزة الكهربائية.	
√	√	√			٤,٤,٥ يجب توفير مصدر إنارة مناسب في المناطق الرئيسية بكل خيمة.	
√	√	√			٤,٤,٦ يجب توفير تجهيزات إنارة متنقلة أو غيرها من أنواع تجهيزات الإنارة (على سبيل المثال، المصابيح).	
√					٤,٤,٧ يجب أن تحتوي كل خيمة مخصصة للنزلاء على دورة مياه خاصة.	
√					٤,٤,٨ يجب توفير مناشف، ومناشف حمام، ومناشف وجه، ورداء استحمام، ومستلزمات دورات المياه (فوط قطنية، وشامبو، وأكياس صحية، وما إلى ذلك) بجودة فاخرة، كما يجب استبدالها بشكل يومي (إلا في حال موافقة النزيل على استبدالها على مدار مدة أطول كجزء من السياسات البيئية).	

الإقامة الليلية			الإقامة النهارية		المعيار	الرقم	٥. المرافق والأنشطة
*٥	*٤	*٣	المخيمات المميزة	المخيمات القياسية			
√					٥,١,١	٥,١,١	٥,١,١ المسابح ^٧
√					٥,١,٢	٥,١,٢	٥,١,٢ يجب ألا تقل مساحة حمام السباحة عن ٤٠ متر مربع وأن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين ٢٦ إلى ٢٩ درجة مئوية.
√					٥,١,٣	٥,١,٣	٥,١,٣ يجب أن تكون غرف تغيير الملابس، وغرف الاستحمام، وخدمات توفير المناشف منفصلة للجنسين، وأن تكون بالقرب من حمامات السباحة.
√					٥,١,٤	٥,١,٤	٥,١,٤ يجب أن يتم بناء حمامات السباحة فوق سطح الأرض، وألا تسبب ضررًا بسلامة التربة، وأن تحصل على ترخيص من السلطات المختصة عند الاقتضاء.
√	√	√	√	√	٥,٢,١	٥,٢,١	٥,٢,١ يجب صيانة الشاطئ جيدًا وتنظيفه يوميًا، ووضع حبال عائمة على بُعد ٩٠ مترًا من الشاطئ، وتعيين منقذين مؤهلين لكل ٥٠ سباحًا خلال ساعات العمل على الشاطئ.
√	√		√		٥,٢,٢	٥,٢,٢	٥,٢,٢ يجب توفير ثلاثة أنشطة شاطئية/مائية على الأقل (مثل الصيد، والتجديف، والغطس، والكرة الطائرة الشاطئية، وكرة القدم) والإشراف عليها.
√	√	√	√	√	٥,٢,٣	٥,٢,٣	٥,٢,٣ يجب أن تكون منطقة الشاطئ مجهزة على نحو ملائم (مثل كراسي الشمس، والمظلات، وما إلى ذلك).
√	√		√		٥,٢,٤	٥,٢,٤	٥,٢,٤ يجب توفير مناشف الشاطئ للزوار.
√					٥,٢,٥	٥,٢,٥	٥,٢,٥ تقديم مياه مجانية لزوار المخيم في عبوات مستدامة و/أو زجاجات مياه مستدامة.
√					٥,٢,٦	٥,٢,٦	٥,٢,٦ وجود متجر تجزئة لبيع ويستأجر مستلزمات الشاطئ مثل نظارات السباحة، ومعدات الغطس، وواقى الشمس، وقبعات الشمس، وما إلى ذلك.
√					٥,٣,١	٥,٣,١	٥,٣,١ توفير منطقة مخصصة للأطفال في موقع المخيم لتلبية احتياجات العائلات، مع تواجد موظفين لمراقبة المنطقة خلال ساعات العمل
√					٥,٣,٢	٥,٣,٢	٥,٣,٢ توفير خدمات رعاية الأطفال وأنشطة مخصصة للأطفال للعائلات في المخيم

^٧ يعتبر توفر المسبح إلزاميًا للفئة ذات ٥ نجوم، وبالتالي يجب أن يفي بجميع المعايير ذات الصلة. وفي حالة توفر المسبح في الفئات الأخرى، فيجب أن يفي بجميع المعايير الخاصة بالمسابح

الرقم	المعيار	الإقامة النهارية		الإقامة الليلية		
		المخيمات القياسية	المخيمات المميزة	*٣	*٤	*٥
٦,١,١	يمكن استقبال الحجوزات عبر البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي أو الموقع الإلكتروني أو الهاتف، ويتم الرد عليها خلال ٢٤ ساعة.	√	√	√	√	√
٦,١,٢	تقديم معلومات واضحة بشأن كيفية إيجاد مكان المخيم والوصول إليه، على سبيل المثال في الكتيبات الدعائية أو على الموقع الإلكتروني، مع تضمين إخلاء مسؤولية عن المخاطر وتحذير من القيادة في الصحراء بعيداً عن الطرق المعروفة.	√	√	√	√	√
٦,١,٣	وجود إثبات على اتباع نهج منظم في التعامل مع استفسارات النزلاء، وحجوزاتهم، ومراسلاتهم، على سبيل المثال، تسجيل الأسماء، وأرقام الهواتف، وأوقات الوصول، والمتطلبات الغذائية، وغيرها.	√	√	√	√	√
٦,١,٤	خطاب تأكيد يتضمن تفاصيل الحجز مثل الرقم المرجعي، وسياسات وتوجيهات الإلغاء.	√	√	√	√	√
٦,٢,١	توجيه النزلاء بشأن مرافق المخيم وشرح أساليب التعامل معها.	√	√	√	√	√
٦,٢,٢	اصطحاب النزلاء إلى أماكن إقامتهم/خيمهم، ومساعدتهم في حمل الأمتعة، أو عرض تلك الخدمات عليهم.	√	√	√	√	√
٦,٢,٣	توفير خدمات الترحيب للنزلاء (على سبيل المثال: مشروبات/تمور للترحيب).	√	√	√	√	√
٦,٢,٤	تقديم هدية ترحيب ورسالة شخصية للنزلاء من إدارة المخيم.	√	√	√	√	√
٦,٣,١	توفير خدمات إضافية للعملاء مثل خدمة طلب الطعام داخل الغرف، ومكالمات الإيقاف.	√	√	√	√	√
٦,٣,٢	توفير خدمة الواي فاي لنزلاء المخيم في المناطق المشتركة.	√	√	√	√	√
٦,٣,٣	توفير خدمات الاستقبال والمساعد الشخصي.	√	√	√	√	√
٦,٣,٤	إمكانية حجز الرحلات من خلال مكتب الاستقبال.	√	√	√	√	√
٦,٣,٥	توفير خدمة الحافلات (على سبيل المثال، إلى المطار).	√	√	√	√	√
٦,٣,٦	إمكانية تأجير المعدات الرياضية (على سبيل المثال، القوارب، والدراجات، ومعدات الصيد، وما إلى ذلك).	√	√	√	√	√
٦,٣,٧	توفير خدمة نقل العملاء مجاني عبر سائق خاص من الموقع المطلوب (أي الفندق، أو المنزل، أو غير ذلك) إلى موقع المخيم.	√	√	√	√	√
٦,٤,١	توفير مسار خاص مُعد لذوي الاحتياجات الخاصة أو كرسي متحرك مُزوّد بعجلات ملائمة للبيئة الصحراوية.	√	√	√	√	√
٦,٤,٢	توفير دورات مياه عامة مُصممة لتلائم ذوي الاحتياجات الخاصة.	√	√	√	√	√

√	√	√			وجود خيمة واحدة على الأقل تلبي جميع المتطلبات العامة لذوي الاحتياجات الخاصة.	٦,٤,٣	
√	√	√	√	√	وجود موظف واحد على الأقل مؤهل للتعامل مع متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة واحتياجاتهم	٦,٤,٤	
√	√	√	√	√	وضع آليات لجمع الآراء والمقترحات (على سبيل المثال، صندوق الاقتراحات والشكاوى، وسجل الزوار، وبطاقات إبداء الآراء والمقترحات، والاستبيانات، والتواجد على منصات السفر الرئيسية).	٦,٥,١	٦,٥ الآراء والمقترحات ورضا العملاء
√	√	√	√	√	استخدام آليات إضافية لتلقي الآراء والمقترحات، على سبيل المثال، استبيانات سرية، ومكالمات المتابعة مع الوكلاء، والاستجابة للآراء والمقترحات.	٦,٥,٢	
√	√	√	√	√	متابعة جميع الشكاوى على أي منصة باستمرار والرد عليها.	٦,٥,٣	

١,٣,٧ الموظفون

الإقامة الليلية			الإقامة النهارية		المعيار	الرقم	٧. الموظفون
*٥	*٤	*٣	المخيمات المميزة	المخيمات القياسية			
√			√		يجب أن يجيد المدير والموظفون المتعاملون مع النزلاء التحدث بلغة واحدة على الأقل بطلاقة بجانب العربية والإنجليزية (على سبيل المثال، الألمانية أو الهندية أو الإيطالية أو الروسية أو الماندارين أو الفرنسية أو الإسبانية).	٧,١,١	٧,١ اللغات
√	√	√	√	√	يجيد الموظفون المتعاملون مع النزلاء التحدث باللغتين الإنجليزية والعربية بطلاقة.	٧,١,٢	
√	√	√	√	√	توفير زي موحد ملائم لطبيعة المكان والوظيفة التي يتم تأديتها (على سبيل المثال، تقديم الحلويات أو العمل في المطبخ أو على الشاطئ، وغيرهم)	٧,٢,١	٧,٢ الزي الموحد للموظفين
√	√	√	√	√	يجب أن يلتزم جميع الموظفين بقواعد الزي الموحد ومعايير النظافة الشخصية.	٧,٢,٢	
√	√	√	√	√	توفير مرافق إقامة، ومرافق صحية، ومنطقة تناول طعام تتوافق مع عدد الموظفين في الموقع لجميع الموظفين بما يشمل أفراد الأمن وسائقي رحلات السفاري.	٧,٣,١	٧,٣ مرافق الموظفين
√	√	√	√	√	يجب أن تمتثل مرافق الإقامة للمتطلبات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • توفير نظام مناسب للأسرة (إطار سرير ومراتب). • توفير مفروشات نظيفة للأسرة (أغطية سرير، وأغطية وسائد) ومناشف. • تبلغ المساحة المخصصة للنوم/السرير ٤ متر مربع على الأقل لكل موظف. 	٧,٣,٢	

√	√	√	√	√	يجب أن تمتثل المرافق الصحية للمتطلبات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • يجب أن تخلو دورات المياه العامة و/أو غرف الاستحمام من الأعطال ويتوافر بها مياه جارية ساخنة وباردة. • يجب فصل دورات المياه و/أو غرف الاستحمام بين الجنسين وأن تتضمن المستلزمات الأساسية (على سبيل المثال، حامل للمناديل الورقية، والمناديل الورقية، وشطاف يدوي، وصابون). 	٧,٣,٣	
✓	✓	✓	✓	✓	يجب أن تمتثل منطقة تناول الطعام للمتطلبات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • توفير المياه النظيفة والطعام لجميع الموظفين. • يجب أن تلتزم منطقة تناول الطعام بجميع المتطلبات الصحية ويتم تجهيزها بالأثاث والمستلزمات اللازمة. 	٧,٣,٤	
√	√	√	√	√	يشمل التدريب الإجمالي للموظفين ما يلي: (١) الاستجابة للطوارئ، (٢) تدريب إسعافات أولية، (٣) تدريب السلامة من الحرائق، (٤) تدريب سلامة الأغذية (نظام تحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة)، (٥) التدريبات الإلزامية التي يحددها "قطر للسياحة" وغيرها من التدريبات التي تطلبها الجهات المختصة.	٧,٤,١	٧,٤ تدريب الموظفين

١,٣,٨ الاستدامة البيئية

الإقامة الليلية			الإقامة النهارية		المعيار	الرقم	٨. الاستدامة البيئية
*٥	*٤	*٣	المخيمات المميزة	المخيمات القياسية			
√	√	√	√	√	وجود سياسة بيئية تستعرض التخفيضات السنوية المستهدفة للطاقة	٨,١,١	٨,١ الاستدامة
√	√	√	√	√	توفير سجلات محاضر الاجتماعات التي عقدت حول تنفيذ السياسة البيئية	٨,١,٢	
√	√	√	√	√	المحافظة على سجلات الاستدامة لما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • الاستهلاك الشهري للمياه والمطابخ • الاستهلاك الشهري للكهرباء • فصل إنتاج النفايات الصلبة إلى فئات في المصدر وإعداد التقارير وفقاً لذلك: أ. مجموع الإنتاج ب. الإنتاج لكل خيمة مشغولة 	٨,١,٣	

√	√	√	√	√	يجب أن يفصل المخيم النفايات إلى الفئات التي يمكن التعامل معها بشكل منفصل من قبل مرافق إدارة النفايات	٨,١,٤
√	√	√	√	√	يجب نقل جميع النفايات والقمامة والتخلص منها يومياً	٨,١,٥
√	√	√	√	√	مصابيح توفير الطاقة أو مصابيح الجهد المنخفض إلزامية في جميع أنحاء المخيم، باستثناء المناطق التي تحتاج إلى الإضاءة المتخصصة	٨,١,٦
√					تقليل استهلاك البلاستيك في موقع المخيم واستخدام البدائل	٨,١,٧
√	√	√	√	√	يخصص مدير مسؤول لتنفيذ المعايير والسياسة البيئية	٨,١,٨
√					يقوم المخيم بالترويج للمحميات الطبيعية القريبة وتقديم التجارب إذا توفرت	٨,١,٩

١,٤ معايير التصنيف النوعي

معايير تصنيف المخيمات وفقاً لل"نوع" والتجربة التي يتم تقديمها. يجب أن يندرج المخيم ضمن تصنيف نوعي واحد على الأقل، ويمكن أن يندرج ضمن تصنيفات نوعية مختلفة كما يجب استيفاء المتطلبات التالية لكل نوع.

١,٤,١ المخيم الصحراوي

مخيم قياسي يقدم تجربة تخييم تقليدية في قلب صحراء قطر.

المرافق والأنشطة	الرقم	المعيار	الإقامة النهارية		الإقامة الليلية		
			المخيمات القياسية	المخيمات المميزة	*٣	*٤	*٥
١,١ الأنشطة الثقافية والترفيهية	١,١,١	تقديم نشاط ثقافي و/أو ترفيهي واحد على الأقل (على سبيل المثال، ركوب الجمال، ورسم الحناء، والصقارة، والعروض الثقافية والأدائية).	√		√		
	١,١,٢	تقديم ثلاثة أنشطة ثقافية و/أو ترفيهية أو أكثر (على سبيل المثال، ركوب الجمال، ورسم الحناء، والصقارة، والعروض الثقافية والأدائية).		√		√	√

١,٤,٢ المخيم البيئي

مخيم يحافظ على البيئة ويركز على الاستدامة في جميع جوانب عملياته التشغيلية وفلسفته. ولتصنيف المخيم ضمن فئة المخيمات البيئية، يجب أن يكون المخيم حاصلًا على شهادة أو اعتماد من إحدى المؤسسات المعتمدة من "قطر للسياحة". وتتضمن قائمة تلك المؤسسات ما يلي:

- ١) مجلس قطر للمباني الخضراء – جائزة المفتاح الأخضر
- ٢) GSAS
- ٣) Green Seal
- ٤) Green Globe
- ٥) أيزو ١٤٠٠١

الرقم	المعيار	الإقامة النهارية		الإقامة الليلية		
		المخيمات القياسية	المخيمات المميزة	*٣	*٤	*٥
١,١	١,١,١	يجب أن تكون جميع المغامرات/الأنشطة الترفيهية والتجارب صديقة للبيئة ولا تساهم في انبعاثات الكربون.	√	√	√	√

١,٤,٣ مخيم المغامرات

مخيم يركز على تقديم أنشطة مغامرات وتجارب خارجية للنزلاء من خلال الاستفادة من الطبيعة والمنطقة التي يقع بها المخيم.

الرقم	المعيار	الإقامة النهارية		الإقامة الليلية		
		المخيمات القياسية	المخيمات المميزة	*٣	*٤	*٥
١,١	١,١,١	تقديم ٣ أنشطة أو تجارب للمغامرات على الأقل، بحيث تشمل على سبيل المثال لا الحصر: (١) رحلات سفاري في الصحراء (٢) تأجير مركبات أو دراجات رباعية الدفع (٣) أنشطة مائية (على سبيل المثال، ركوب الدراجات المائية، والتزلج على الماء، والغوص، والغطس) (٤) مسارات الجبال (٥) التسلق (٦) الانزلاق بالجبال	√	√	√	√
١,١,٢	١,١,٢	يجب أن تكون جميع الأنشطة مرخصة من "قطر للسياحة" وغيرها من الجهات المعنية حسب الحاجة.	√	√	√	√
١,١,٣	١,١,٣	يجب وضع خطط لإدارة السلامة وإدارة حالات الطوارئ لجميع الأنشطة المقدمة.	√	√	√	√
٢	٢,١,١	المتطلبات العامة	√	√	√	√
		للإعلان عن المخيم باعتباره تجربة ثقافية وتجربة تخييم أصلية في الصحراء، لا بد أن يُقدم فقط أنشطة مغامرات ثقافية مناسبة (على سبيل المثال: ألا يقدم أنشطة الانزلاق بالجبال أو التسلق).	√	√	√	√

١,٤,٤ مخيمات الاستجمام والعافية

المخيمات التي تقدم تجربة استجمام وتعافي شاملة من خلال مجموعة من العلاجات الصحية، وبرامج اللياقة البدنية، والبرامج الصحية الخاصة تدعمها مأكولات ومرافق متخصصة.

١. المناطق العامة		الرقم	المعيار	الإقامة النهارية		الإقامة الليلية		
				المخيمات القياسية	المخيمات المميزة	*٣	*٤	*٥
١,١	موقع المخيم	١,١,١	يجب أن يتميز بتصميم وديكور فريد من نوعه وفاخر، وأن يتيح بيئة ملائمة لطابع الاستجمام والعافية.					√
١,١		١,١,٢	عدم تعرض النزلاء غير المدخنين في أي وقت للتدخين السلبي.					√
١,٢	١,٢ وجبات النزلاء	١,٢,١	مطعم خاص أو قائمة طعام مخصصة تضم اختيارات صحية تتناسب مع مجموعة متنوعة من الأنظمة الغذائية من بينها: (أ) النظام الغذائي الخالي من اللحوم (ب) النظام الغذائي النباتي (ج) النظام الغذائي منخفض السعرات الحرارية (د) النظام الغذائي منخفض الدهون (هـ) النظام الغذائي منخفض الأملاح (و) النظام الغذائي الخالي من الغلوتين (ز) النظام الغذائي العضوي					√
١,٣	١,٣ الاستقبال	١,٣,١	يقدم دليل النزلاء وصفاً واضحاً لفلسفة الاستجمام والعافية بالمخيم وكذلك جميع الخدمات والمرافق ذات الصلة.					√
٢. خيام النزلاء		الرقم	المعيار	الإقامة النهارية		الإقامة الليلية		
				المخيمات القياسية	المخيمات المميزة	*٣	*٤	*٥
٢,١	٢,١ مرافق الخيام	٢,١,١	جميع الخيام مُجهزة بحيث تتيح إمكانية الحصول على العلاجات داخل الغرفة.				√	√
٢,٢	٢,٢ موظفو خيام النزلاء	٢,٢,١	أن تبلغ نسبة الموظفين إلى النزلاء (١) على الأقل (٢٠ موظفاً لكل ٢٠ نزياً) عند تواجد النزلاء في موقع المخيم					√
		٢,٢,٢	أن تبلغ نسبة الموظفين إلى النزلاء (٠,٦) على الأقل (١٢ موظفاً لكل ٢٠ نزياً) عند تواجد النزلاء في موقع المخيم				√	

الإقامة الليلية		الإقامة النهارية		المعيار	الرقم	المرافق والأنشطة
*٥	*٤	*٣	المخيمات المميزة			
√						٣,١ مرافق الاستجمام والعافية
						مرافق للاستجمام والعافية مستقلة ومجهزة بخدمة استقبال وحجز متخصصة، متاحة على مدار ١٢ ساعة يوميًا على الأقل، وتقدم ما يلي: (أ) برامج مخصصة لتغيير نمط الحياة مثل فقدان الوزن، التخلص من السموم، ومكافحة الشيخوخة، والإقلاع عن التدخين (ب) أردية حمام ونعال مجانية (ج) مستويات عالية من الخصوصية والمساحة الشخصية على مدار التجربة (د) ساونا، ومسبح، وجاكوزي، وحمام بخار (هـ) غرف ملابس منفصلة للجنسين ومزودة بخزائن، ومناشف، ومستلزمات شخصية مثل تلك التي تُقدّم في غرف الفنادق (و) أماكن استرخاء تحتوي على أسرة راحة، و مواد قراءة، وموسيقى في الخلفية (ز) توفير مشروبات وفواكه مجانية على مدار التجربة. (ح) توفير مناشف باردة على مدار التجربة (ط) وجود لافتات إرشادية واضحة عن قواعد الزي الملائم والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالتنشغيل
√					٣,٢,١	٣,٢ نادي صحي
						توفير نادي صحي مخصص للدورات التدريبية الجماعية ومُجهز بجميع المعدات اللازمة (اليوجا، والبيلاتس، والتاي تشي، وما إلى ذلك).
√					٣,٣,١	٣,٣ الأنشطة
						تقديم ٥ أنشطة رياضية مجانية مختلفة على الأقل يوميًا على مدار اليوم.
√					٣,٣,٢	
						تقديم ٣ أنشطة رياضية مجانية مختلفة على الأقل يوميًا على مدار اليوم.

الإقامة الليلية			الإقامة النهارية		المعيار	الرقم	٤. خدمات النزلاء
*٥	*٤	*٣	المخيمات المميزة	المخيمات القياسية			
√					وجود متجر لبيع المنتجات المستخدمة في المنتج الصحي والتي تحمل علامات تجارية شهيرة.	٤,١,١	٤,١ خدمات إضافية
√					توافر خدمات تكميلية مثل مدرب تغذية، ومدرب نفسي، ومدرب لياقة بدنية.	٤,١,٢	
√					توافر مدربين شخصيين مرخصين.	٤,٢,١	٤,٢ الأخصائيون
√					توافر أخصائيي علاج طبيعي مرخصين.	٤,٢,٢	
√					توافر أخصائيي تغذية متاحين عند الطلب على مدار ١٢ ساعة في اليوم لتقديم المشورة بشأن قائمة الطعام.	٤,٢,٣	
√					جميع موظفي أنشطة الاستجمام والعافية مؤهلون ومرخصون ويتم الاحتفاظ بسجلات منظمة لهم.	٤,٢,٤	
√					توافر طاقم طبي وطاقم للإسعافات الأولية للقيام بأية إجراءات شبيهة طبية أو جراحية أو تجميلية. كما يتم تقييم الحالات المرضية للنزلاء، وإجراء قياسات النبض، ودرجة الحرارة، وضغط الدم المناسبة قبل تقديم العلاج وبعده حسب الحاجة.	٤,٢,٥	

٢ الملحق: معايير لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة

يوفر هذا الملحق معلومات أكثر تفصيلاً عن معايير الوصول للنزلاء ذوي الاحتياجات الخاصة.

٢,١ مسارات الوصول:

يشير هذا المسار إلى مسار مخصص للضيوف من ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك من نقطة الوصول إلى الخيم وجميع المناطق العامة في المخيم. وتطبق المبادئ التالية على هذا المسار:

١. الحد الأدنى للعرض في أي نقطة على الطريق هو ١٥٢ سم
٢. إذا كان هناك تغيير في المستوى في المسار أكبر من ١٣٠ سم، فسيكون هناك رصيف أو منحدر أو كرسي متحرك متاح
٣. الحد الأقصى لميل المنحدرات هو ١:١٢ لأقصى ارتفاع ٧٦ سم؛ ومع ذلك، يجب استخدام أقل منحدر ممكن مع حركة سلسلة من المنحدر إلى الأرض
٤. تحتوي المنحدرات على درابزين إذا كان الارتفاع أكبر من ١٥,٥ سم
٥. يجب توفير منحدرات الرصيف عندما يكون للطريق الذي يمكن الوصول إليه حاجزاً في مساره
٦. تفتح الأبواب ٩٥ درجة على الأقل
٧. أبواب الفتحة واضحة ٩٠ سم على الأقل
٨. يجب أن تكون مساحة الأبواب واضحة ١٢٠ سم x ١٢٠ سم قبل وبعد الفتحة
٩. ضبط مقابض الأبواب على ارتفاع يتراوح بين ٨٠ و ١٣٠ سم
١٠. نهاية الممر مظلمة باللون أو النغمة أو تباين الضوء بين الجدران وأغطية الأرضيات

٢,٢ متطلبات دورات المياه ذوي الاحتياجات الخاصة:

١. قياس ارتفاع المراض ٤٣ - ٤٩ سم إلى أعلى مقعد المراض
٢. القضبان بجانب المراض بارتفاع ٨٣ - ٩٢ سم
٣. مقبض شطف المياه في أقصى ارتفاع يبلغ ١١٢ سم من الأرضية
٤. موزعات ورق التواليت بارتفاع ٤٨ - ٨٣ سم وتحت القضبان
٥. مساحة فارغة لا تقل عن ١٤٢ سم بين الباب والمراض
٦. مساحة فارغة بين المدخل والباب ١٥٢ سم
٧. لا يزيد ارتفاع الحمام عن ٨٦ مترًا ولا يقل عن ٧٥ سم ولا توجد أسطح حادة أو كاشطة. كما يجب عزل جميع أنابيب المياه والأسطح
٨. مساحة أمامية خالية من ٩٠ سم x ١٢٢ سم أمام الحمام
٩. يجب ألا يزيد ارتفاع مرايا الحمام عن ١٠٠ سم فوق الأرض
١٠. الحفنيات سهلة التشغيل من خلال رافعة أو آلية دفع أو آلية إلكترونية بدون مقابض
١١. وسيلة اتصال للطوارئ داخل دورة المياه المجهزة لذوي الاحتياجات الخاصة