



Taste 
of Qatar
BY QATAR TOURISM

مذاق قطر
دليل البرنامج

المحتويات

3.....	مقدمة عن البرنامج
3.....	نظرة عامة على البرنامج
4.....	أهمية البرنامج
5.....	المنهجية والإطار
5.....	نظرة عامة على المنهجية
5.....	تصنيف المنشآت
7.....	إطار التقييم
9.....	نظام حساب النتيجة
9.....	حساب النقاط
10.....	نتيجة المعيار المرجحة
11.....	الوصول إلى التقييم السنوي
11.....	مشاركة المنشآت
12.....	TasteofQatarRegistration.ipsosinteractive.com
12.....	الأسئلة الشائعة
13.....	معلومات التواصل

مقدمة عن البرنامج

الرؤية

ترسيخ مكانة قطر باعتبارها أحد المراكز العالمية للطهي وتناول الطعام، وذلك بفضل تجارب الطعام الرائعة التي تعكس أعلى معايير الجودة والإبداع والثراء الثقافي، والتي تجعل من قطر وجهة لا مثيل لها لتناول الطعام ومكانًا يحرص دائمًا على إسعاد زواره، بالإضافة إلى إبراز دورها في دعم الشركات المحلية والمساهمة في تحقيق الأهداف السياحية والاقتصادية للدولة.

المهمة

الارتقاء بمجال الطهي في قطر من خلال تعزيز التميز في تجارب تناول الطعام، وتعزيز معايير الخدمة الاستثنائية، وتقديم العديد من عروض تذوق الطعام القطري الفني بالنكهات الرائعة، بالإضافة إلى تشجيع نمو قطاع الأغذية والمشروبات المحلية وتعزيز مكانة قطر كوجهة سياحية عالمية المستوى.

نظرة عامة على البرنامج

برنامج "مذاق قطر" هو مبادرة متعددة الأوجه مصممة لتحويل مشهد الطهي داخل دولة قطر، حيث يهدف هذا البرنامج في المقام الأول إلى الارتقاء بتجربة تناول الطعام بأكملها لكل من سكان الدولة والزوار في جميع أنواع الأماكن التي تعمل في مجال الأطعمة والمشروبات.

ولا تقتصر أهداف هذا البرنامج على الالتزام بالتميز فحسب بل تشمل أيضًا تعزيز معايير الخدمة الاستثنائية من خلال التدريب وتوفير الموارد وتقدير الأداء المتميز في مجال الضيافة، وفي الوقت نفسه، يسعى هذا البرنامج إلى الاحتفاء بمشهد الطهي المتنوع في قطر، وعرض الأطباق المحلية التقليدية بجانب الأطباق العالمية.

ولضمان تحقيق الجودة المتسقة والعمل على مواصلة التقدم، يتم تقييم المؤسسات العاملة في مجال الأطعمة والمشروبات من خلال مخطط تقييم شامل يعتمد على أفضل الممارسات العالمية ويتم تنفيذه بشكل موضوعي من خلال التسوق السري، وخاصةً في المناطق السياحية.

ولا تضمن عملية التقييم الصارمة هذه توفير تجارب تناول طعام عالية الجودة للزوار فحسب، بل تقدم أيضًا ملاحظات قيمة للمؤسسات المشاركة، مما يمكنها من تحسين عروضها باستمرار ومواصلة رحلة تعزيز التميز، ومن خلال هذا النهج الشامل، يساهم هذا البرنامج في إنشاء نظام حيوي للتميز في مجال الطهي يعود بالنفع على الشركات المحلية والسكان والسياح على حد سواء.

أهمية البرنامج

يؤدي برنامج "مذاق قطر" ونظام تصنيف المطاعم المرتبط به دورًا حاسمًا في تشكيل مشهد الطهي وصناعة السياحة في قطر، حيث لا تتضمن هذه المبادرة عملية تقييم المطاعم فحسب بل تعمل كمحفز للتحسين المستمر وتحقيق التميز في مجال الأطلعمة والمشروبات.

دور البرنامج في تحسين المعايير:

- معايير التميز: يضع البرنامج مجموعة من المعايير الواضحة والموضوعية التي تهدف إلى تقييم المطاعم بشكل أفضل، وتساهم هذه المعايير في وضع مقاييس للتمييز في مجال الطهي والخدمة في قطر، وتشجيع المؤسسات على مواصلة السعي لتحقيق جودة أعلى وتجارب أفضل.
- آلية التحسين المستمر: من خلال التقييمات الدورية وإبداء الملاحظات بانتظام، يوفر البرنامج للمطاعم رؤى قيمة حول النقاط التي تتمتع فيها بالقوة والجوانب التي تحتاج إلى التحسين. وفي الوقت نفسه، تساهم هذه التقييمات في تشجيع المؤسسات على تحسين عروضها دائمًا بهدف تعزيز مشهد الطهي الحيوي والمتطور.
- الارتقاء بمجال الطهي: ستؤدي زيادة عدد المطاعم المشاركة في هذا البرنامج والعمل على تحسين معاييرها لتحقيق تصنيفات أعلى إلى إحداث تأثير مضاعف في جميع جوانب مجال الطهي، وسيساهم هذا الارتقاء الجماعي للمعايير في تحسين سمعة قطر بشكل عام باعتبارها وجهة لا مثيل لها لتناول الطعام عالي الجودة.
- التطوير المهني: يعزز هذا البرنامج بشكل غير مباشر التطوير المهني في قطاع الضيافة، حيث تستثمر المطاعم التي تهدف إلى الحصول على تصنيفات أفضل في تدريب فريق العمل، مما يؤدي إلى تحسين المهارات وزيادة فرص العمل للعاملين في هذا المجال.

فوائد البرنامج للسكان

- الكشف عن المطاعم الجيدة: سيستفيد السكان من مجموعة كبيرة من المطاعم عالية الجودة، مما يثري تجاربهم اليومية لتناول الطعام.
- الاعتراف بالهوية الثقافية: نظرًا لأن البرنامج يبرز ويرفع من مستوى المطبخ المحلي، فإنه يفرس في نفوس السكان شعورًا بالفخر بالأطباق التراثية القطرية.
- الفرص الاقتصادية: يؤدي نمو وتحسين قطاع المطاعم إلى توفير المزيد من فرص العمل ودعم الشركات المحلية، مما يساهم في تحقيق الرفاهية الاقتصادية للسكان بشكل عام.
- ضمان الجودة: يعد نظام التصنيف بمثابة دليل موثوق به يساعد السكان على اتخاذ خيارات مستنيرة وتحديد المطاعم المناسبة ومعرفة توقعات الجودة والخدمة التي يتطلعون إلى توافرها به.

فوائد البرنامج للزوار

- تجارب طعام لا تُنسى: سيضمن هذا البرنامج للزوار الاستمتاع بتجارب طعام عالية الجودة دائمًا، مما يعزز رضاهم عن الرحلة بشكل عام.
- الاندماج الثقافي: بالتركيز على المأكولات المحلية في البرنامج، سيتمكن السائحون من استكشاف ثقافة قطر وتراثها الغني من خلال أطباقها المتنوعة.
- اتخاذ القرارات المستنيرة: سيساعد نظام التصنيف الزوار في استكشاف المطاعم في قطر بكل ثقة، وخاصة أولئك الذين لا يعرفون الأطباق المحلية.
- تنوع الخيارات: من خلال دعم مجموعة متنوعة من المؤسسات عالية الجودة، بدءًا من المطاعم المحلية وصولًا إلى تلك التي تقدم أطباقًا عالمية، يضمن البرنامج توفير خيارات طعام تلبي مختلف الأذواق والتفضيلات للزوار.
- الثقة والمصداقية: يقدم نظام التصنيف الموضوعي للزوار دليلًا جديرًا بالثقة، ويضمن لهم استيفاء الجودة والمعايير التي يمكنهم توقعها.

المنهجية والإطار

نظرة عامة على المنهجية

يعتمد برنامج "مذاق قطر" على استخدام نهج متطور لتناول الطعام في أجواء غامضة بهدف إجراء تقييمات محايدة للمؤسسات العاملة في مجال الأطفعة والمشروبات في قطر.

وفي هذا النهج، يقوم المُقيّمون المهرة، الذين يتظاهرون بأنهم عملاء عاديون، بزيارة مجموعة واسعة من أماكن تناول الطعام لعيش تجارب حقيقية.

ويشمل هذا النهج الشامل جميع أماكن تناول الطعام في قطر، بدءًا من المطاعم الفاخرة والمطاعم الراقية وحتى المطاعم غير الرسمية والمقاهي ومطاعم الخدمة السريعة وشاحنات الطعام.

تعتمد عملية التقييم بشكل أساسي على مجموعة من المعايير المصممة خصيصًا لتناسب فئات المؤسسات المختلفة المشمولة في هذا البرنامج. وتشمل هذه المعايير جوانب مهمة مثل جودة الطهي، وخدمة العملاء، والأجواء، والقيمة الإجمالية. وبعد كل زيارة، يقدم المُقيّمون رؤى موضوعية شاملة، تجمع بين التحليل الكمي والنوعي، مستندة إلى إطار تقييم دقيق التصميم.

وعلاوةً على ذلك، يضمن نظام تسجيل النقاط الدقيق إجراء تقييمات متسقة تتيح مقارنات ذات قيمة. ولضمان الدقة ومراعاة التباين المحتمل، تُجرى زيارات متعددة مجهولة الهوية على مدار العام، مما يسهم في تحديد التصنيف السنوي لكل مؤسسة.

المناطق التي يغطيها البرنامج

يشمل برنامج "مذاق قطر" مجموعة واسعة من المطاعم في مختلف المناطق في قطر، وتُوفر هذه التغطية الشاملة فرصة فريدة للزوار والسكان على حد سواء للاستمتاع بتجارب طعام استثنائية، مما يُثري رحلتهم في استكشاف ثقافة البلاد.

تصنيف المنشآت

يعترف برنامج "مذاق قطر" بتنوع تجارب تناول الطعام المتاحة في الدولة ويضع نظام تصنيف شامل لضمان التقييم العادل والملائم لكل منشأة. ويستند هذا النظام إلى مجموعة من المعايير كما هو محدد في هذا المستند.

وقد تم وضع سبع فئات مميزة لتشمل مجموعة واسعة من منشآت الأطفعة والمشروبات في قطر.

عربات / أكشاك
الطعام



مقاهي الخدمة
السريعة



المقاهي
الفاخرة



مطاعم الوجبات
السريعة



المطاعم غير
الرسمية



المطاعم غير
الرسمية الراقية



المطاعم
الفاخرة



كما سيتم تصنيف أي منشأة جديدة ترغب في الالتحاق بالبرنامج ضمن الفئة التي تتناسب مع خصائصها.

ويوضح الجدول التالي أنواع المنشآت المختلفة والمعايير الأساسية المستخدمة في التصنيف:

عربات / أكشاك الطعام	مقاهي الخدمة السريعة	المقاهي الفاخرة	مطاعم الخدمة السريعة	المطاعم غير الرسمية	المطاعم غير الرسمية الراقية	المطاعم الفاخرة	نوع المنشأة
أجواء غير رسمية ومنتقلة، وتركز غالبًا على الوجبات الجاهزة أو تناول الطعام في الشارع، مع تقديم خدمة سريعة وغير رسمية	أجواء بسيطة وعملية، مع التركيز على تقديم خدمة سريعة وفعالة	أجواء مريحة وأنيقة حيث يقدم طاقم العمل خدمة شبه رسمية	أجواء عملية وفعالة، مع التركيز على السرعة والراحة وتقديم الخدمة السريعة	أجواء غير رسمية حيث يقدم طاقم العمل خدمة غير رسمية ولكنها فعالة	أجواء مريحة وأنيقة ولكن يقدم طاقم العمل خدمة شبه رسمية	أجواء راقية وطاقم عمل مدرب تدريبًا عاليًا يقدم خدمة رسمية ومخصصة وقائمة طعام محددة	نظرة عامة موجزة
الخدمة الذاتية (عند الكاونتر)	الخدمة الذاتية (عند الكاونتر)	خدمة الطاولة	الخدمة الذاتية (عند الكاونتر)	خدمة الطاولة	خدمة الطاولة	خدمة الطاولة	نوع الخدمة
غير مطلوب	غير مطلوب	غير مطلوب	غير مطلوب	غير مطلوب	مطلوب	مطلوب	الحجز
لا توجد	لا توجد	لا توجد	لا توجد	لا توجد	لا توجد	توجد (توجد أيضًا قائمة طعام حسب الطلب)	القائمة المحددة
محدود (نادل)	محدود (نادل)	محدود (نادل)	محدود (نادل)	متسلسل (مضيف، نادل)	متسلسل (مضيف، نادل)	متسلسل (مضيف، نادل)	التفاعل مع طاقم العمل

إطار التقييم

يعتمد برنامج "مذاق قطر" على نظام تقييم شامل يضمن إجراء تقييم دقيق وعادل لكل منشأة مشاركة في البرنامج. وفيما يلي وصف موجز لمعايير إطار التقييم التي سيستخدمها المُقيّمون لإكمال تقاريرهم بعد زيارتهم للمنشآت. وقد تم وضع هذه المعايير بعناية لتغطية جميع جوانب تجربة تناول الطعام، بدءًا من التفاعل الأولي مع طاقم العمل وحتى انتهاء الزيارة، مما يضمن مراعاة كل نقطة من نقاط التواصل مع العملاء.

باستخدام مجموعة موحدة من المعايير، يسعى البرنامج إلى تقديم تقييمات متسقة وموضوعية تشمل مختلف مؤسسات تناول الطعام. ويهدف ذلك في النهاية إلى الارتقاء بمشهد الطهي في قطر وتعزيز تجربة تناول الطعام بشكل شامل لكل من السكان والزوار.

المعيار	وصف موجز
الاستكشاف والحجز عبر الإنترنت	تقييم الوجود الرقمي للمؤسسة، بما في ذلك وظائف الموقع الإلكتروني أو التطبيق، وسهولة العثور على المعلومات، وعملية الحجز عبر الإنترنت <i>إذا لزم الأمر</i> .
سهولة الوصول	تقييم مدى سهولة وصول العملاء إلى المنشأة ودخولهم إليها، بما في ذلك توفر مواقف السيارات، وإمكانية وصول الكراسي المتحركة، وتوفير اللافات الواضحة.
المكان من الخارج / حالة عربة الطعام	تقييم مستويات النظافة والصيانة والمظهر للمنشأة من الخارج أو الحالة العامة لعربة الطعام.
طاقم الضيافة والترحيب	تقييم مستوى الترحيب الأولي وودية وكفاءة فريق العمل الذي يتعامل مع العملاء في اللقاء الأول.
المكان من الداخل والمقاعد	تقييم مستويات النظافة والراحة والأجواء الداخلية والحالة العامة لمنطقة تناول الطعام وترتيبات الجاوس.
التفاعل الأولي واستكشاف القائمة	تقييم مستوى مهارة طاقم العمل في تقديم القائمة، ومعرفتهم بالعروض المُقدّمة، وقدرتهم على تقديم التوصيات.
تقديم الطلب	تقييم مدى سهولة وكفاءة عملية الطلب، بما في ذلك انتباه الموظفين ودقتهم في تلقي الطلبات.
تجربة تناول الطعام في المطاعم والمقاهي	تقييم جودة الأطعمة والمشروبات وطريقة تقديمها ومذاقها، بالإضافة إلى تقييم تجربة تناول الطعام بشكل عام.
الدفع وانتهاء الزيارة	تقييم مدى كفاءة عملية الدفع ومدى نجاح الموظفين في إنهاء تجربة تناول الطعام بلباقة.
التجربة بأكملها	تقييم شامل للزيارة بأكملها، مع الأخذ في الاعتبار جميع جوانب تجربة تناول الطعام.
الاستدامة	تقييم الممارسات الصديقة للبيئة التي تتبعها المنشأة، واستخدام المكونات المحلية، والالتزام بالحد من التأثيرات البيئية مثل الحد من استعمال المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد.
آلية إيداع الملاحظات والتقييم عبر الإنترنت	تقييم كيفية جمع المنشأة لملاحظات العملاء والرد عليها، سواء شخصياً أو عبر الإنترنت.

يدرك برنامج "مذاق قطر" تمامًا أن لكل نوع من المطاعم خصائصه ونماذج التشغيلية الفريدة التي تميزه عن غيره. ولضمان تقييم عادل وملائم، حرص البرنامج على تحديد آلية تطبيق معايير التقييم بما يتناسب مع الفئات المختلفة للمؤسسات.

ويوضح الجدول التالي كيفية تطبيق كل معيار من معايير التقييم على أنواع مختلفة من المنشآت، يشمل ذلك تقديم مجموعة من الأسئلة التفصيلية المتنوعة ضمن كل معيار، لضمان تركيز المقيمين على الجوانب الأكثر ارتباطًا بكل فئة. يساهم هذا النهج في إجراء تقييمات أكثر دقة وذات مغزى.

عربات/ أكشاك الطعام	مقاهي الخدمة السريعة	المقاهي الفاخرة	مطاعم الخدمة السريعة	المطاعم غير الرسمية	المطاعم غير الرسمية الراقية	المطاعم الفاخرة	المعيار	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الاستكشاف والحجز عبر الإنترنت	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	سهولة الوصول	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	المكان من الخارج / حالة عربة الطعام	
		نعم		نعم	نعم	نعم	طاقم الضيافة والترحيب	
	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	المكان من الداخل والمقاعد	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	التفاعل الأولي واستكشاف القائمة	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	تقديم الطلب	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	تجربة تناول الطعام في المطاعم والمقاهي	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الدفع وانتهاء الزيارة	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	التجربة بأكملها	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الاستدامة	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	آلية إيداء الملاحظات والتقييم عبر الإنترنت	
46	49	69	52	81	138	138	إجمالي عدد الأسئلة	

نظام حساب النتيجة

يتم حساب النتيجة الإجمالية وفقاً لمخطط حساب متعدد المستويات، ينطبق على التقييم الفردي (النتيجة المسجلة).

حساب النقاط

تعتمد عملية حساب النقاط على النقاط المخصصة للسمات ضمن القسم المحدد.

ثم تُحسب درجة القسم بناءً على النقاط المسجلة، التي تُقسم على الحد الأقصى للنقاط الممكن الحصول عليها وفقاً للمثال المحدد.

كما سيتم تصنيف الأسئلة التي لا تنطبق على منشأة معينة على أنها غير قابلة للتطبيق، مما يؤدي إلى إلغاء النقاط المرتبطة بتلك الأسئلة وإعادة توزيعها على القسم المناسب ضمن المعايير.

نقاط كل سمة	النقاط المسجلة / النقاط التي تم الحصول عليها	الإجابة	الحد الأقصى للنقاط التي يمكن الحصول عليها	خيارات الإجابة	السمات
100%	1	نعم	1	1. نعم (1 نقطة) 2. لا (0 نقطة)	السمة 1
0%	0	لا	1	1. نعم (1 نقطة) 2. لا (0 نقطة)	السمة 2
0%	0	لا	1	1. نعم (1 نقطة) 2. لا (0 نقطة)	السمة 3
100%	1	نعم	1	1. نعم (1 نقطة) 2. لا (0 نقطة)	السمة 4

النتيجة	2	مجموع النقاط المسجلة / النقاط التي تم الحصول عليها
50%	4	الحد الأقصى للنقاط التي يمكن الحصول عليها

نتيجة المعيار المرجحة

تُحسب النتيجة الإجمالية من خلال جمع النقاط التي تم الحصول عليها في جميع المعايير التي تم تقييمها. ويتم تطبيق مخطط ترجحي في كل معيار من معايير التقييم ليعكس الجوانب التي قد يكون لها أكبر تأثير على تجربة العميل الإجمالية، مما يساهم في التأثير على النتيجة النهائية للتقييم. وفيما يلي مثال على هذا الترجيح (المثال المذكور لأغراض التوضيح)

النتيجة الإجمالية للمنشأة (الاستطلاع):

هذه النتيجة هي النتيجة المرجحة كما هو موضح أدناه (مثال 86٪)

النتيجة المرجحة	نظام الترجيح المطبق	نتيجة المعيار	النقاط المسجلة/التي حُصل عليها	أكبر عدد ممكن من النقاط	المعيار
%8	%15	%50	5	10	سهولة الوصول
%10	%10	%100	15	15	المكان من الداخل والخارج
%10	%10	%100	10	10	التفاعل الأولي واستكشاف القائمة
%13	%15	%83	25	30	تقديم الطلب
%16	%20	%80	12	15	تجربة تناول الطعام في المطاعم والمقاهي
%8	%10	%80	20	25	الدفع وانتهاء الزيارة
%15	%15	%100	10	10	التجربة بأكملها
%5	%5	%100	15	15	الاستدامة
%86	%100	%86	112	130	الإجمالي

130/112

الوصول إلى التقييم السنوي

يستخدم برنامج "مذاق قطر" نظامًا للشهادات يعتمد على إجراء تقييمات سنوية شاملة لكل منشأة مشاركة في البرنامج. ولا تعتبر هذه الشهادات جوائز، بل هي تقديرات موضوعية لأداء المنشأة عبر معايير مختلفة على مدار العام. وسيتم تحديد مستوى الشهادة السنوية بناءً على النتائج التراكمية للتقييمات التي أجريت على مدار العام لكل منشأة، كما هو موضح في الجدول أدناه:

1 STAR RATING

2 STAR RATING

3 STAR RATING



60% - 79%	80% - 89%	90% +	فئة النتيجة
-----------	-----------	-------	-------------

مشاركة المنشآت

يتيح برنامج "مذاق قطر" للمنشآت المشاركة فيه فرصة المساهمة بشكل فعال في عملية تحسين أدائها وإجراء المقارنات المعيارية. كما يتيح لهم فرصة تسجيل أنفسهم كأعضاء نشطين في البرنامج، مما يضمن الاستفادة من مجموعة من المزايا والميزات التفاعلية. وبالإضافة إلى ذلك، تتلقى المنشآت المسجلة معلومات تفصيلية عن كيفية الانضمام إلى البرنامج والمواد التدريبية التي ستدعمها للمشاركة في البرنامج بشكل فعال.

وتتضمن الميزات الرئيسية للأعضاء النشطين ما يلي:

- **الوصول إلى النتائج والرؤى:** يتمتع الأعضاء النشطون بإمكانية الوصول إلى بوابة إلكترونية مخصصة، حيث يمكنهم مشاهدة نتائج تقييماتهم بعد الانتهاء من زيارات التسوق السرية. تسهم هذه الملاحظات الفورية في مساعدة المنشآت على تحديد مجالات التميز وفرص التحسين بسرعة.
- **القدرة على إجراء المقارنة المعيارية:** توفر البوابة أكثر من مجرد نتائج فردية؛ فهي تقدم بيانات قيّمة للمقارنة المعيارية، مما يتيح للمنشآت مقارنة أدائها مع معايير مجال الأطعمة والمشروبات في قطر. تساهم هذه الميزة في مساعدة الشركات على تحديد مكانتها في السوق وتحديد أهداف التحسين التنافسي.
- **عملية المشاركة والطوعون:** تساهم العضوية النشطة في إنشاء قناة تواصل ثنائية الاتجاه بين البرنامج والمنشآت المشاركة. حيث يمكن للأعضاء:

- المشاركة من خلال طرح الاستفسارات، والسعي للحصول على توضيحات أو معلومات إضافية حول نتائج تقييمهم.
 - تقديم الطعون إذا اعتقدوا أن جوانب معينة من تقييمهم تتطلب المراجعة.
 - الاعتراض على النتائج التي يعتقدون أنه يجب إعادة النظر فيها، مما يوفر فرصة للحوار وضمان الإنصاف في عملية التقييم.
- لا يقتصر نموذج المشاركة النشطة هذا على توفير رؤى وبيانات قيمة للمنشآت فحسب، بل يمكّنها أيضًا من أداء دور فعال في عملية التحسين المستمر لمشهد الطهي في قطر. كما يعزز هذا النموذج التزام برنامج "مذاق قطر" بالشفافية والإنصاف والنمو التعاوني في مجال الأطعمة والمشروبات.
- فيما يلي الرابط الذي يمكن للمنشآت تسجيل نفسها من خلاله في البرنامج.

TasteofQatarRegistration.ipsosinteractive.com

الأسئلة الشائعة

برنامج "مذاق قطر" هو مبادرة مصممة للارتقاء بمشهد الطهي في قطر من خلال تقييم وتحسين تجارب تناول الطعام في جميع أنحاء الدولة.	ما هو برنامج "مذاق قطر"؟
يهدف البرنامج إلى تعزيز تجارب تناول الطعام، والارتقاء بالتميز في الخدمة، وتسليط الضوء على مشهد الطهي المتنوع في قطر، بالإضافة إلى دعم أهداف السياحة داخل الدولة.	ما الغرض من هذا البرنامج؟
يتم إجراء التقييمات من خلال زيارات التسوق السرية التي يقوم بها محترفون مدربون لتقييم جوانب مختلفة من تجربة تناول الطعام بناءً على معايير محددة.	كيف يتم تقييم المنشآت؟
يفطحي البرنامج مجموعة واسعة من منشآت الأطعمة والمشروبات، بما في ذلك المطاعم الفاخرة، والمطاعم غير الرسمية، والمقاهي، وعربات الطعام، وغيرها.	ما أنواع المنشآت التي يتضمنها البرنامج؟
يتم تصنيف المنشآت إلى سبع فئات بناءً على مجموعة من المعايير مثل نوع الخدمة، وعملية الحجز، وعروض القائمة، وتفاعل طاقم العمل.	كيف يتم تصنيف المنشآت ضمن البرنامج؟
تشمل معايير التقييم عدة عوامل مثل الوجود على الإنترنت، وسهولة الوصول، وجودة الطعام، والخدمة، والأجواء، وممارسات الاستدامة، والتجربة بأكملها.	ما هي معايير التقييم الرئيسية؟
نعم، يمكن للمنشآت التي تسجل نفسها كأعضاء نشطين رؤية نتائج تقييمها من خلال بوابة إلكترونية.	هل يمكن للمنشآت رؤية نتائج تقييمها؟
يمكن للأعضاء النشطين مقارنة أدائهم بأداء الآخرين ضمن فئتهم وضمن مجال الأطعمة والمشروبات الأوسع في قطر من خلال البوابة الإلكترونية.	هل هناك طريقة محددة تمكن المنشآت من مقارنة أدائها مع غيرها؟

يمكن للأعضاء النشطين طرح الاستفسارات أو تقديم الطعون إذا رأوا أن هناك جوانب معينة من تقييمهم تتطلب المراجعة.	ماذا سيحدث إذا لم توافق المنشأة على نتائج تقييمها؟
يضمن البرنامج توفير تجارب طعام عالية الجودة للزوار، ويساعدهم على اتخاذ خيارات مستنيرة، ويسمح لهم باستكشاف الأطباق المتنوعة في قطر.	كيف سيستفيد زوار قطر من البرنامج؟
يوفر البرنامج ملاحظات قيمة للتحسين، ويعزز المؤسسات المحلية، ويساهم في تعزيز قطاع الضيافة في قطر بشكل عام.	كيف يدعم برنامج "مذاق قطر" الشركات المحلية؟
نعم، يحافظ البرنامج على الالتزام بالشفافية بشأن منهجيته ومعايير التقييم لضمان تقييم جميع المنشآت المشاركة بإنصاف.	هل عملية التقييم شفافة؟
قد يختلف معدل تكرار التقييمات، ولكن قد تتلقى المنشآت زيارات متعددة لضمان التقييم الشامل.	ما هو معدل تكرار تقييم المنشآت؟
من خلال الارتقاء بتجربة تناول الطعام، يعزز البرنامج جاذبية قطر كوجهة سياحية ويدعم رؤية الدولة لازدهار قطاع السياحة.	كيف يساهم البرنامج في تحقيق أهداف قطر السياحية؟
نعم، يمكن للمنشآت الجديدة الالتحاق بالبرنامج وسيتم تصنيفها في الفئة المناسبة بناءً على خصائصها من خلال الرابط التالي: TasteofQatarRegistration.ipsosinteractive.com	هل يمكن للمنشآت الجديدة الانضمام إلى البرنامج؟

معلومات التواصل

لأي استفسارات تتعلق ببرنامج مذاق قطر، نرحب بأسئلتكم وتعليقاتكم.

وسواء كنتم منشأة مهتمة بالمشاركة في البرنامج، أو زائرًا يبحث عن مزيد من المعلومات، أو صاحب مصلحة لديه استفسارات عامة، فلا تترددوا في التواصل معنا.

ويمكنكم التواصل مع فريق الدعم المخصص لدينا على عنوان البريد الإلكتروني التالي:

TasteOfQatar@visitqatar.qa